

### SCOPO E APPLICABILITA' DEL DOCUMENTO

Il presente documento descrive le modalità di impegno della Direzione nello sviluppo e nel miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale.

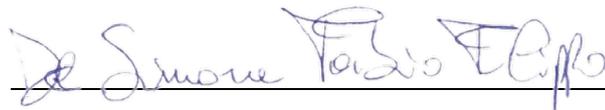
Questo documento trova applicazione in ambito direzionale.

### CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

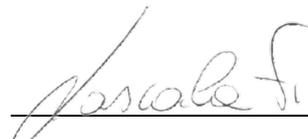
Rev.	Data	Descrizione delle modifiche
00	23.12.2023	Emissione per uso

Documento	Origine	Emette	Approva	Archivia	Catalogazione	Periodo di conservazione	Eliminazione	Protezione	Accesso
Politica Aziendale	Interna	RSGQ	CdA	RSGI	In ordine di anno	15 anni	Dopo il periodo di conservazione	Nessuna	Direzione RSGI

**Emesso da:**  
Responsabile Qualità



**Verificato e Approvato da:**  
Consiglio di Amministrazione



C.S.A. Società Cooperativa  
 Via Montezemolo, 26 - 10136 Torino (TO)  
 Tel. 011362532 - Fax 0113243243  
 PEC csatorino@pec.it  
 P.I. 00509530010 - REA TO-456012

	<h2>Politica per la Qualità</h2>		
<b>MQ 05 A2</b>	Rev. 00	23/12/2023	Pag. 2 di 3

Con il presente documento delineato, il Consiglio di Amministrazione (CdA) di **C.S.A.** si impegna con costanza a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e la considera un principio cardine della sua strategia, per questo motivo la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni persona della **C.S.A.**; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività della nostra azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **C.S.A.** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto azioni e controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il CdA si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate (stakeholder).

Il CdA al fine di mantenere e sviluppare il Sistema di Gestione Qualità, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- Far crescere e diffondere la cultura dell'attenzione al mercato ad ogni livello aziendale con il fine di incontrare puntualmente le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi;
- La soddisfazione del Cliente, che passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio realizzato secondo sue specifiche;
- Impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della Norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- Promuovere una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale di tutti i collaboratori, basandosi sul coinvolgimento e la formazione, la quale è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato;
- Mantenere attiva la certificazione per la Qualità potenziando ed ottimizzando il Sistema di Gestione stesso nel tempo;
- Introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione e l'analisi dei rischi al fine di individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro mitigazione/risoluzione;
- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento;
- Garantire a tutto il personale la riduzione dei rischi derivanti dal lavoro attuando procedure e formazione conformi a quanto previsto dalla legge in materia di sicurezza;
- Garantire l'ottemperanza ai requisiti cogenti, normativi e contrattuali, attuando procedure e formazione conformi a quanto previsto dalla legge in materia di protezione e sicurezza delle informazioni;
- Promuovere azioni per migliorare continuamente l'immagine di "società responsabile ed efficiente";
- Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti, partner e collaboratori.

	<h2>Politica per la Qualità</h2>		
<b>MQ 05 A2</b>	Rev. 00	23/12/2023	Pag. 3 di 3

Per raggiungere i suddetti obiettivi il CdA ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- Effettuare e riesaminare periodicamente i fattori del contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
- Fornire un assetto gestionale all'azienda che garantisca un'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
- Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
- Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del Ciclo di Deming, ovvero, pianificare, eseguire, controllare e agire standardizzando o riprogettando i processi per renderli più efficaci ed efficienti;
- Impiegare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
- Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;
- Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione della Qualità alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso documentati riesami periodici della direzione;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati e dei riesami.
- Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
- Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.

L'attuazione della presente Politica della Qualità sono un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il contenuto della presente Politica è noto a tutto il nostro personale interno ed ai nostri collaboratori. La sua diffusione e l'attenzione del rispetto dei principi guida è uno degli obiettivi principali del CdA. La sua eventuale revisione e riadattamento in corrispondenza alle mutate esigenze dei Clienti e del Mercato viene effettuata in occasione del Riesame di Direzione Annuale.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, internamente tramite incontri informativi, esposizione all'interno dei locali e consegna brevi manu al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutte le persone coinvolte, ed esternamente attraverso la pubblicazione sul nostro sito web <https://www.coopcsa.com/> a tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da C.S.A.

Data 23/12/2023

Il Consiglio di Amministrazione di C.S.A. – Cooperativa